

راهنمای استفاده از سرویس

BULK(web service)

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح بازنگری	ویرایش‌گر
۰۱	۹۰/۱۱/۱۰	تدوین اولین ویرایش	پژمان پرویزی
۰۲	۹۰/۱۲/۱۷	بازنگری	پژمان پرویزی
۰۳	۹۱/۰۷/۳۰	ویرایش	پژمان پرویزی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
(نام و نام خانوادگی)	سرپرست تحقیق و توسعه	سرپرست سیستم‌های ارتباطی
پژمان پرویزی	تاریخ:	تاریخ:
	امضا: سید هادی راستگو حقی	امضا: پرهام منوچهری

فهرست مطالب ارائه شده در این راهنما:

- [نگاه کلی](#)
- [مقدمه](#)
- [شروع به کار](#)
 - [گام اول - ایجاد یک حساب کاربری در سیستمهای ارتباطی مگفا](#)
 - [گام دوم - شروع به کار با بالک وب سرویس \(Web-service Bulk\)](#)
- [متدها و پارامترها](#)
 ۱. [دریافت لیست استان ها](#)
 ۲. [متد دریافت لیست شهرستانهای یک استان خاص](#)
 ۳. [متد دریافت تعداد شماره گیرندگان فعال در یک شهرستان خاص](#)
 ۴. [متد دریافت تعداد گیرندگان با پیش شماره خاص](#)
 ۵. [متد دریافت تعداد گیرندگان بر اساس کدپستی](#)
 ۶. [متد درخواست ایجاد بالک \(بدون درج گیرندگان\)](#)
 ۷. [متد اضافه کردن گیرنده به یک بالک از بین ساکنین یک شهرستان](#)
 ۸. [متد اضافه کردن گیرنده به یک بالک از بین دارندگان یک پیش شماره](#)
 ۹. [متد اضافه کردن گیرنده به یک بالک بر اساس کد پستی](#)
 ۱۰. [متد حذف لیستی از گیرندگان یک بالک \(Deprecated\)](#)
 ۱۱. [متد دریافت هزینه بالک](#)
 ۱۲. [متد دریافت وضعیت ارسال بالک](#)
 ۱۳. [متد ارسال درخواست بالک](#)
- [نکات مهم در هنگام کار با متدها](#)
- [توضیح موارد خطا](#)

توجه: موارد جدید اضافه شده به این راهنما در مقایسه با نسخه پیشین با این رنگ مشخص شده اند

Deprecated: این متد حذف شده و یا در آستانه حذف از سیستم قرار دارد.

• نگاه کلی

مستند حاضر برای استفاده آن دسته از برنامه نویسانی طراحی شده است که می خواهند با استفاده از نرم افزارهای آماده خود بر روی بستر SOAP¹ سیستمهای پیام دهی مگفا، به ارسال درخواست پیامک انبوه (بالک) بپردازند؛ **ارسال بالک** اصطلاحاً اقدام به ارسال یک متن تبلیغاتی یا اطلاع رسانی به گروهی از شماره های فعال و معتبر مخابرات است که بر اساس فاکتورهایی از جمله نام استان، نام شهرستان، پیش شماره همراه، کدپستی و نوع شماره (دائمی یا اعتباری) تقسیم بندی شده اند.

بدیهی است که درخواستهای ارسال بالک پس از بررسی و تایید ارسال خواهند شد. در این راهنما روش ها و دستورات مورد نیاز برنامه نویسان در هنگام استفاده از سرویس بالک وب سرویس شرح داده شده است. برای استفاده از سرویس بالک وب سرویس، شما ابتدا باید از طریق عقد قرارداد با واحد سیستمهای ارتباطی مرکز گسترش فناوری اطلاعات (مگفا) حساب خود را ایجاد و سرویس بالک وب سرویس را بر روی آن فعال نمایید. سپس، شما یک نام کاربری (Username)، کلمه عبور (Password) و نام دامنه (Domain) اختصاصی از واحد فروش سیستمهای ارتباطی دریافت می نمایید که برای استفاده در برنامه سوی کاربر، و نیز برای وارد شدن به صفحه اختصاصی کاربر بر روی سایت <http://messaging.magfa.com> مورد استفاده قرار می گیرد. **بی تردید حفاظت و نگهداری از اطلاعات کاربری ضامن امنیت حساب شما خواهد بود.** در ادامه این متن، متدهای مختلف سرویس ارسال بالک وب سرویس و نحوه مقدار دهی آنها توضیح داده شده است.

• مقدمه

این سرویس تنها به جهت ارسال درخواست پیامک انبوه از طریق برنامه های کاربردی در اختیار مشتری قرار می گیرد. این متد امکان ارسال پیامک های فارسی و لاتین با اندازه های متفاوت را دارا می باشد. برای برقراری ارتباط با API شرکت مگفا می توانید از دو پروتکل HTTP بر روی پورت ۸۰، و یا استفاده از پروتکل امن HTTPS بر روی پورت ۴۴۳ استفاده نمایید.

توجه: لطفاً قبل از تماس با واحد پشتیبانی حتماً این مستند را به صورت کامل مطالعه بفرمایید.

• شروع به کار

برای استفاده از خدمات ارسال درخواست پیامک انبوه سیستمهای پیام دهی مگفا شما به یک حساب کاربری در سایت مگفا و حداقل یک مسیر ارتباطی مشخص (مثل اینترنت) بین نرم افزار طراحی شده خود و سرور پیام دهی مگفا نیاز خواهید داشت.

¹ Simple Object Access Protocol

گام اول - ایجاد یک حساب کاربری در سیستمهای ارتباطی مگفا

در صورتیکه شما در حال حاضر دارای یک حساب کاربری به همراه سرویس ارسال بالک وب سرویس در شرکت مگفا می باشید، لطفاً از این مرحله عبور کرده و به گام دوم بروید.
در صورتیکه شما در حال حاضر فاقد حساب کاربری هستید، می توانید برای گشایش حساب از طریق وب سایت سیستمهای پیامدهی با واحد فروش سیستمهای ارتباطی تماس حاصل فرمایید و از شرایط و مدارک لازم برای افتتاح حساب کاربری اطلاع حاصل نمایید (آدرس ایمیل، شماره تلفن های تماس و فکس واحد فروش سیستمهای ارتباطی مگفا در قسمت "تماس با ما" درج شده است).

<http://messaging.magfa.com>

پس از فعال شدن حساب کاربری، شما یک نام کاربری (Username)، کلمه عبور (Password) و نام دامنه (Domain) و یک یا چند شماره اختصاصی (XXXXXXX) خواهید داشت.
هم اکنون با در اختیار داشتن اطلاعات ذکر شده شما می توانید به صفحه اختصاصی خود در سایت سیستمهای پیامدهی مگفا با آدرس فوق وارد شوید (Login).

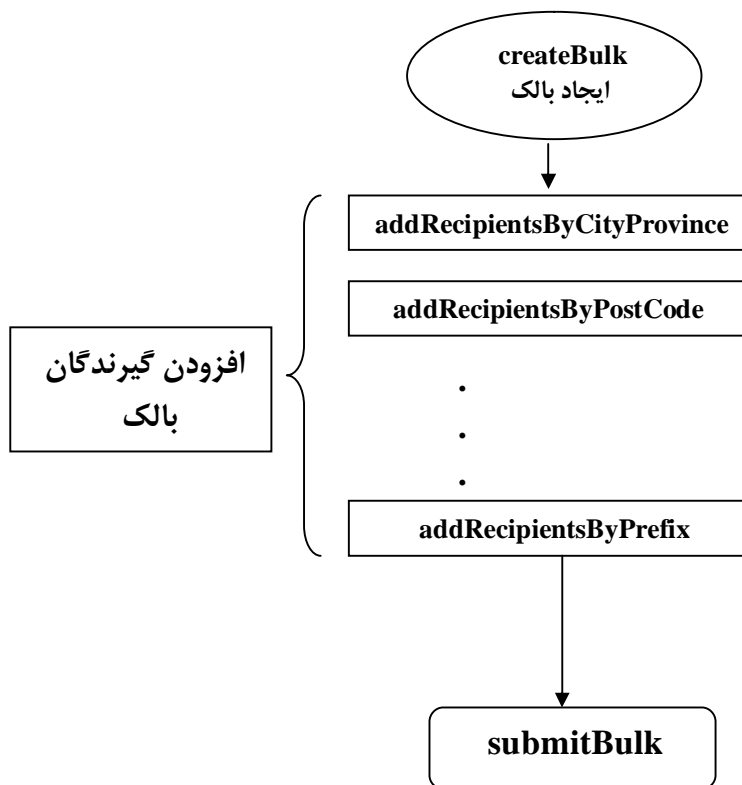
گام دوم - شروع به کار با بالک وب سرویس (Web-service Bulk)

حال پس از فعال شدن سرویس "بالک وب سرویس" بر روی حساب کاربری، می توانید با داشتن اطلاعات حساب کاربری، نرم افزار مناسب و دسترسی به سایت سیستمهای پیامدهی مگفا از سوی سرور خود، کار با بالک وب سرویس را آغاز نمایید.
این سرویس از یکسری متد تشکیل شده است که هر یک برای منظوری خاص (ایجاد پیامک انبوه، اضافه کردن گیرندگان پیامک انبوه، ارسال، دریافت وضعیت و ...) طراحی شده اند. برای استفاده از وب سرویس ارسال پیامک انبوه (Bulk) کفایت که با توجه به مشخصات ارسال پیامک انبوه، متدهای لازم زیر را انتخاب نموده و پارامترهای مخصوص به آن متدها را تنظیم نموده، سپس آن را از طریق نرم افزار خود به آدرس زیر فراخوانی کنید:

<http://sms.magfa.com/bulk-services/urn:BulkSoap?wsdl>

در ادامه شما می توانید تمامی متدهای بالک وب سرویس و لیست پارامترهای مربوط به هر یک از این متدها را مشاهده نمایید. برای آشنایی بیشتر، لیست کامل پارامترها به همراه توضیح هر کدام در انتهای توضیح متدها قرار گرفته است: به طور کلی ایجاد یک بالک، نیازمند ارسال حداقل ۳ درخواست از سوی مشتری به سمت سرور پیامدهی است. درخواست اول متد createBulk به منظور تعیین خصوصیات اصلی بالک از قبیل متن، شماره فرستنده، تاریخ و ...، سپس با استفاده از متدهای addRecipientsBy... گیرندگان بالک خود را به

شناسه بالک تعیین شده افزوده و با متد submitBulk درخواست خود را برای تایید نزد واحد فروش نهایی می نماید. این درخواست پس از تایید شدن در واحد فروش، با توجه به تاریخ و زمان آن، در صف ارسال قرار می گیرد.



نحوه ایجاد درخواست ارسال پیامک انبوه

نکته بسیار مهم:

با توجه عدم امکان حذف و اصلاح درخواستهای ارسال بالک، باید تنها پس از تکمیل این پیش درخواست در سوی مشتری (۴ مرحله اول)، اقدام به ثبت درخواست اصلی آن در سیستم پیامدهی نمایید. ارسال مکرر درخواستهای اشتباه از سوی یک حساب، سبب غیرفعال شدن اتوماتیک آن از سوی سیستمهای پیامدهی خواهد شد. برای جلوگیری از این پیشامد، روال صحیح ارسال بالک به صورت زیر پیشنهاد می گردد:

- ۱- دریافت اطلاعات گیرندگان (پیش شماره، شهر/استان)
- ۲- ثبت پیش درخواست ارسال بالک در سمت مشتری
- ۳- تکمیل لیست گیرندگان بالک در سمت مشتری
- ۴- اعلام آمادگی برای انتقال به مگفا
- ۵- ثبت درخواست تایید شده بالک مشتری در سمت مگفا
- ۶- تایید یا رد بالک در مگفا
- ۷- ارسال بالک در صورت تایید

متدها و پارامترها

۱ متد دریافت لیست استان ها:

خروجی آن به صورت لیستی از کلیه استانها به همراه شناسه یکتای هر کدام خواهد بود.
توجه: لیست انواع خطاها و توضیحات مربوط به هر کدام در انتهای این راهنما آورده شده است.

getProvinces			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
[نام استان]:[شناسه استان]		Array of string	

۲ متد دریافت لیست شهرستان های یک استان خاص:

خروجی آن به صورت لیستی از کلیه شهرهای استان مورد نظر به همراه شناسه یکتای هر کدام خواهد بود.

getCitiesOfProvince			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه استان مربوطه	اجباری	Integer	provinceId
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
[نام شهرستان]:[شناسه شهرستان]		Array of string	

۳ متد دریافت تعداد شماره گیرندگان فعال در یک شهرستان خاص:

getCountByCityProvince			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
provinceId	Integer	اجباری	شناسه استان مربوطه
cityId	Integer	اجباری	شناسه شهرستان
type	Integer	اجباری	نوع شماره گیرنده
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
نوع پارامتر		توضیح	
Integer		تعداد شماره های فعال موجود در شهرستان مورد نظر	

مقدار پارامتر type در این متد به صورت زیر می باشد:

➤ 1: شماره های اعتباری تلفن همراه

➤ 2: شماره های دائمی (غیر اعتباری) تلفن همراه

➤ 0: مجموع شماره های اعتباری و غیر اعتباری

۴ متد دریافت تعداد گیرندگان با پیش شماره خاص:

getCountByPrefix			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
prefix	String	اجباری	پیش شماره موردنظر
Type	Integer	اجباری	نوع شماره گیرنده
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
نوع پارامتر		توضیح	
Integer		تعداد شماره های فعال موجود برای پیش شماره مورد نظر	

پارامتر prefix با حداقل ۴ رقم از سمت چپ شماره قابل پذیرش بوده (حداکثر طول کامل یک شماره تلفن همراه) و به شکل زیر مقدار دهی می شود:

- تعداد شماره های فعال پیش شماره ۹۱۲۱ : 989121

مقدار پارامتر type در این متد به صورت زیر می باشد:

- 1: شماره های اعتباری تلفن همراه
- 2: شماره های دائمی (غیر اعتباری) تلفن همراه
- 0: مجموع شماره های اعتباری و غیر اعتباری

۵ متد دریافت تعداد گیرندگان بر اساس کدپستی:

getCountByPostCode			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
کد پستی موردنظر	اجباری	String	Postcode
نوع شماره گیرنده	اجباری	Integer	Type
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسال سرویس بالک خوانده می شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
تعداد شماره های فعال موجود برای کدپستی مورد نظر		Integer	

پارامتر postCode شامل ۴ رقم سمت چپ کدپستی مورد نظر بوده و به عنوان مثال صورت زیر مقدار دهی می شود:

- 1122

مقدار پارامتر type در این متد به صورت زیر می باشد:

- 1: شماره های اعتباری تلفن همراه
- 2: شماره های دائمی (غیر اعتباری) تلفن همراه
- 0: مجموع شماره های اعتباری و غیر اعتباری

۶ متد درخواست ایجاد بالک (بدون درج گیرندگان):

createBulk			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
Message	String	اجباری	متن پیامک انبوه
senderNumber	String	اجباری	شماره فرستنده (3000XXXX)
smsType	Integer	اجباری	نوع پیامک
sendDate	String	اجباری	تاریخ ارسال بالک (1390/09/27)
sendHour	Integer	اجباری	ساعت ارسال بالک (00-23)
sendMinute	Integer	اجباری	دقیقه ارسال بالک (00-59)
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسال سرویس بالک خوانده می‌شوند.			
خروجی			
نوع پارامتر		توضیح	
String		شناسه بالک و یا کد خطا	

- در هنگام مقداردهی پارامتر متن پیامک انبوه به نکات زیر توجه فرمایید:

ü امکان ارسال پیامک انبوه به دو فرمت فارسی، لاتین فراهم می‌باشد.

ü به طور کلی طول استاندارد یک پیامک ۱۴۰ بایت است. در نتیجه طول استاندارد یک پیامک فارسی یک بخشی ۷۰ کاراکتر (هر کاراکتر برابر ۲ بایت است)، اندازه استاندارد پیامک باینری ۱۴۰ بایت و طول استاندارد یک پیامک لاتین ۱۶۰ کاراکتر (۱۶۰ کاراکتر ۷ بیتی) می‌باشد. باید به این نکته توجه داشته باشید که حتی وجود یک کاراکتر فارسی در پیامک باعث تغییر رمزنگاری آن پیامک شده و در نتیجه پیامک به طور کلی فارسی محاسبه می‌شود و طول آن بر اساس طول پیامک فارسی (۷۰ کاراکتر) در نظر گرفته خواهد شد. جهت سهولت کار با این سرویس برای مشترکین سرویس بالک وب سرویس شرکت مگفا امکان ارسال پیامک‌های بزرگتر از طول استاندارد یک پیامک نیز فراهم گشته است و مشترکین می‌توانند بدون نیاز به شکستن متن‌های طولانی، آنها را به صورت یکپارچه ارسال نمایند. فقط در هنگام استفاده باید توجه داشته باشید که به ازای هر بخش از یک پیامک فارسی طولانی، ۳ کاراکتر و به ازای هر بخش از یک پیامک لاتین طولانی، ۷ کاراکتر از فضای استاندارد متن پیامک به کد UDH اختصاص پیدا می‌کند. یعنی در واقع هر بخش از پیامک چند قسمتی فارسی حداکثر ۶۷ کاراکتر و هر بخش از پیامک چند قسمتی لاتین حداکثر ۱۵۳ کاراکتر را در خود جای می‌دهد.

توضیح: برای ارسال پیامک انبوهی که تعداد کاراکترهای موجود در آن از طول استاندارد بیشتر است، سیستم به صورت خودکار متن پیامک را به تعداد بخش‌های لازم تقسیم کرده و ثبت می‌نماید. لازم به توضیح است که میزان اعتبار کسر شده از کاربر بر اساس تعداد بخش‌های متن پیام و تعداد گیرندگان هر بخش می‌باشد.

پارامتر senderNumber به صورت زیر مقدار دهی می‌گردد:

- +983000XXXX
- 983000XXXX
- 3000XXXX

پارامتر smsType به صورت زیر قابل مقدار دهی می‌باشد:

0: ارسال پیامک به صورت خبری (Flash) 🚩

1: ارسال پیامک به صورت عادی 🚩

پارامتر sendDate به صورت زیر مقدار دهی می‌گردد:

روز/ماه/سال شمسی (1390/09/27) 🚩

پارامتر sendHour در بازه زیر مقدار دهی می‌گردد:

00 - 23 🚩

پارامتر sendMinute در بازه زیر مقدار دهی می‌گردد:

00 - 59 🚩

۷ متد اضافه کردن گیرنده به یک بالک از بین ساکنین یک شهرستان:

addRecipientsByCityProvince			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	bulkId
شناسه استان	اجباری	Integer	provinceId
شناسه شهرستان	اجباری	Integer	cityId

نوع شماره گیرندگان	اجباری	Integer	type
اندیس آغاز از لیست گیرندگان	اجباری	Integer	fromIndex
تعداد شماره های گیرندگان	اجباری	Integer	count
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
شناسه ایجاد شده برای لیست گیرندگان و یا کد خطا		Array of Object	

توضیح پارامتر fromIndex: این پارامتر در مواردی استفاده می‌شود که قصد داشته باشید متن پیامکی ثابت را در چند مرحله (روز) برای تعدادی از گیرندگان ارسال نمایید به طوری که آن متن برای هر شماره تنها یک بار ارسال شود. به عنوان مثال چنانچه تعداد گیرندگان شهرستانی ۵۰۰۰ نفر باشد و شما بخواهید یک متن مشترک را در طی دو روز، روز اول برای ۳۰۰۰ گیرنده و روز دوم برای ۲۰۰۰ گیرنده ارسال نمایید. برای این منظور پارامترهای fromIndex و count برای این دو بالک به صورت زیر تعریف می‌شوند:

1st Bulk: fromIndex=0, count=3000
2nd Bulk: fromIndex=3000, count=2000

توضیح: همچنین می‌توانید برای انتخاب خودکار تمام اعضای آن شهرستان پارامتر count را صفر قرار دهید.

۸ متد اضافه کردن گیرنده به یک بالک از بین دارندگان یک پیش شماره:

addRecipientsByPrefix			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	bulkId
پیش شماره	اجباری	String	prefix
نوع شماره گیرندگان	اجباری	Integer	type
اندیس آغاز لیست گیرندگان	اجباری	Integer	fromIndex
تعداد گیرندگان	اجباری	Integer	count
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
شناسه ایجاد شده برای لیست گیرندگان و یا کد خطا		Array of Object	

پارامتر prefix با حداقل ۴ رقم از سمت چپ شماره قابل پذیرش بوده (حداکثر طول کامل یک شماره تلفن همراه) و به شکل زیر مقدار دهی می شود:

افزودن تمامی شماره های فعال پیش شماره ۹۱۲۱۲۳۴ : 98912134

مقدار پارامتر type در این متد به صورت زیر می باشد:

1: شماره های اعتباری تلفن همراه

2: شماره های دائمی (غیر اعتباری) تلفن همراه

0: مجموع شماره های اعتباری و غیر اعتباری

توضیح: شما می توانید برای انتخاب خودکار تمام اعضای یک پیش شماره پارامتر count را صفر قرار دهید.

۹ متد اضافه کردن گیرنده به یک بالک بر اساس کد پستی:

addRecipientsByPostCode			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	bulkId
کد پستی	اجباری	String	postcode
نوع شماره گیرندگان	اجباری	Integer	type
اندیس آغاز لیست گیرندگان	اجباری	Integer	fromIndex
تعداد گیرندگان	اجباری	Integer	count
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامترها	
شناسه ایجاد شده برای لیست گیرندگان و یا کد خطا		Array of Object	

مقدار پارامتر type در این متد به صورت زیر می باشد:

1: شماره های اعتباری تلفن همراه

2: شماره های دائمی (غیر اعتباری) تلفن همراه

0: مجموع شماره های اعتباری و غیر اعتباری

توضیح: شما می توانید برای انتخاب تمام اعضای یک کدپستی پارامتر count را صفر قرار دهید.

۱۰ متد حذف لیستی از گیرندگان یک بالک: (Deprecated)

removeRecipients			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	bulkSmsId
شناسه گیرندگان	اجباری	String	recipientsId
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
عدد (به معنی تایید حذف) و یا کد خطا		Integer	

۱۱ متد دریافت هزینه بالک:

getPrice			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	bulkId
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
میزان هزینه بالک (به ریال) و یا کد خطا		Double	

ن کسر هزینه پیامک انبوه از اعتبار ریالی حساب کاربر و بلافاصله پس از تایید شدن متن پیامک انجام گرفته و محاسبه آن بر اساس تعداد گیرندگان و نیز طول استاندارد آن صورت می‌گیرد.

۱۲ متد دریافت وضعیت ارسال بالک:

getBulkStatus			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	bulkId
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسالی سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
اعلام وضعیت فعلی بالک و یا کد خطا		String	

وضعیت های ممکن برای یک بالک:

- COMPOSING: در حال ایجاد بالک(قبل از ارسال برای تایید)
- PENDING: در حالت انتظار جهت تایید
- ACCEPTED: تایید شده (منتظر ارسال به مخابرات)
- REJECTED: تایید نشده از طرف واحد فروش سیستمهای ارتباطی
- STARTED: در حال ارسال به مخابرات
- FINISHED: ارسال بالک پایان یافته است
- HALTED: توقف موقت بالک
- CANCELED: لغو ارسال بالک

۱۳ متد ارسال درخواست بالک:

submitBulk			نام متد
ورودی			
توضیح	اجباری/اختیاری	نوع پارامترها	نام پارامترها
دامنه	اجباری	String	domain
شناسه بالک	اجباری	String	smsBulkId
توضیح: پارامترهای Username و Password از روی Header ارسال سرویس بالک وب سرویس خوانده می‌شوند.			
خروجی			
توضیح		نوع پارامتر	
عدد ۰ به منظور تایید بالک و یا کد خطا		Integer	

نکات مهم در هنگام کار با متدها:

- § ترتیب پارامترها دارای اهمیت است و جابجایی مجاز نیست.
- § پارامترهای اجباری حتماً باید به عنوان ورودی به متد ارسال شوند و در صورت خالی گذاشتن آنها پیغام خطا داده می‌شود.
- § مقداردهی پارامترهای اختیاری در متد اجباری نیست، اما در صورتی که کاربر قصد مقداردهی پارامتری اختیاری را داشته باشد، لازم است پارامترهای اختیاری بالاتر آن را نیز همانطور که در جدول آمده است در آرایه گذاشته و ارسال نماید. در صورتیکه کاربر نیازی به مقداردهی پارامترهای میانی نداشته باشد می‌تواند برای هر یک آرایه‌ای با طول صفر و یا null را ارسال نماید.

• توضیح موارد خطا:

Description	توضیحات	کد خطا / Error
ACCOUNT_NOT_AUTHENTICATED	اطلاعات حساب نامعتبر است.	-1
BULK_NOT_FOR_THIS_USER	بالک متعلق به این حساب نیست.	-2
BLANK_RECIPIENT_ID	بالک بدون گیرنده است.	-3
SERVER_ERROR	خطای سرور، ارسال مجدد.	-4
BLANK_MESSAGE	پارامتر متن بالک خالی است.	-5
BLANK_SENDER_NUMBER	شماره فرستنده خالی است.	-6
INVALID_MCLASS	پارامتر نوع بالک نامعتبر است.	-7
INVALID_SEND_DATE	تاریخ ارسال نامعتبر است.	-8
BLANK_BULK_ID	شناسه بالک خالی است.	-9
INVALID_PROVINCE_ID	شناسه استان نامعتبر است.	-10
INVALID_BULK_ID	شناسه بالک نامعتبر است.	-11
BLANK_PREFIX	پارامتر پیش شماره خالی است.	-12
INVALID_POSTAL_CODE	پارامتر کدپستی نامعتبر است.	-13
INVALID_RECIPIENT_ID	شناسه گیرندگان نامعتبر است.	-14
INVALID_SENDER_NUMBER	شماره فرستنده نامعتبر است.	-15
INVALID_CITY_ID	شناسه شهر نامعتبر است.	-16
INVALID_NUMBER_TYPE	پارامتر نوع شماره نامعتبر است.	-17
INVALID_FROM_INDEX	مقدار پارامتر from نامعتبر است.	-18
INVALID_PREFIX	مقدار پارامتر پیش شماره نامعتبر است.	-19

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، می توانید با واحد پشتیبانی سیستم‌های ارتباطی تماس حاصل فرمایید:

تلفن های واحد پشتیبانی: ۸۸۵۱۰۸۸۷ - ۸۸۵۰۶۰۸۹

فکس: ۸۸۵۱۰۹۱۰ داخلی ۱۰۷۷

نشانی: تهران، خیابان شهید بهشتی، شماره ۶۵، طبقه پنجم، واحد سیستم‌های ارتباطی.
برای آسانی برقراری ارتباط با بخش‌های فروش یا پشتیبانی، می‌توانید پرسش‌ها، مشکلات، انتقادات و یا پیشنهادهای خود را از طریق سامانه‌ی تیکت که در پنل شما موجود می باشد در میان بگذارید.